

Was bedeutet Qualitätsmanagement?

Qualitätsmanagement ist ein ursprünglich in den Ingenieurwissenschaften entwickeltes Konzept, welches sich im weiteren Sinne auf die Gesamtheit aller qualitätsbezogenen Tätigkeiten einer Organisation bezieht. Der Schwerpunkt der Betrachtung liegt auf der Planung, Steuerung und Verbesserung von Prozessen. Einerseits erfordern einige Qualitätsmanagementkonzepte verschiedenste Methoden und Ansätze der Evaluation, andererseits kann das Qualitätsmanagement selbst einen Evaluationsgegenstand darstellen.

engl.: quality management

frz.: management par la qualité

<http://eval-wiki.org/glossar/Qualit%C3%A4tsmanagement>

Source URL (modified on 27.01.2016): <https://www.univation.org/faq/bedeutet-qualitaetsmanagement>