

Partizipatives Wissensmanagement in der Evaluation – am Beispiel des `Eval-Wiki: Glossar der Evaluation` (www.eval-wiki.org/glossar)

14. Jahrestagung der DeGEval
AK Aus- und Weiterbildung in der Evaluation
Linz, 15.09.2011

Melanie Niestroj, Univation GmbH, Köln
Elitsa Uzunova, Method Lab EOOD, Varna

Das Eval-Wiki: Glossar der Evaluation

- Online seit September 2010
 - Beruht auf Print-Glossar wirkungsorientierter Evaluation (2009)
 - Aktuell 399 Begriffe (29 neue) mit Definition, Verlinkung, Übersetzungen, Literaturhinweisen
 - Anspruch: Entwicklung eines kontrollierten Vokabulars, formal einheitlich, widerspruchsfrei in abgegrenztem Begriffsraum
- **Eingeschränkte Partizipationsmöglichkeit:**
Diskussion offen, aber keine direkte Bearbeitung von Begriffen
(der Redaktion vorbehalten)

Firefox Evaluation – Eval-Wiki: Glossar der Eva... +

www.eval-wiki.org/glossar/Evaluation

Anmelden / Benutzerkonto erstellen

Wiki Glossar

Begriff Diskussion Lesen Quelltext anzeigen Versionsgeschichte Seite Suchen

Evaluation

Wissenschaftliche Dienstleistung, die insbesondere öffentlich verantwortete und/oder finanzierte **Evaluationsgegenstände** (Politiken, Programme, Projekte, Maßnahmen...) systematisch, transparent und auf **Daten** gestützt beschreibt (**Beschreibung**) und ausgewogen bewertet (**Bewertung**), so dass **Stakeholder** (Auftraggebende etc.) die erzeugten **Evaluationsergebnisse** für vorgesehene **Evaluationszwecke** wie **Rechenschaftslegung**, **Entscheidungsfindung** oder **Verbesserung** nutzen.

Englischer Begriff

evaluation

Französischer Begriff

évaluation

Quellen

- Beywl, Wolfgang/Widmer, Thomas (2009): "Evaluation in Expansion: Ausgangslage für den intersektoralen Dreiländer-Vergleich". In: Widmer, Thomas/Beywl, Wolfgang/Fabian, Carlo (Hg.): *Evaluation. Ein systematisches Handbuch*. Wiesbaden: VS Verlag, S. 13-23.
- Balzer, Lars (2005): *Wie werden Evaluationsprojekte erfolgreich? Eine empirische Studie und ein integrierender theoretischer Ansatz zum Evaluationsprozess*. Landau: Verlag Empirische Pädagogik.

Stand

31.12.2009 [Printglossar 2. Auflage](#)

WWW.UNIVATION.ORG

Kategorie: [A bis Z](#)

Diese Seite wurde zuletzt am 27. Juli 2010 um 13:32 Uhr geändert.
 Diese Seite wurde bisher 1.193-mal abgerufen.

Die Eval-Wiki: Glossar-Werkstatt

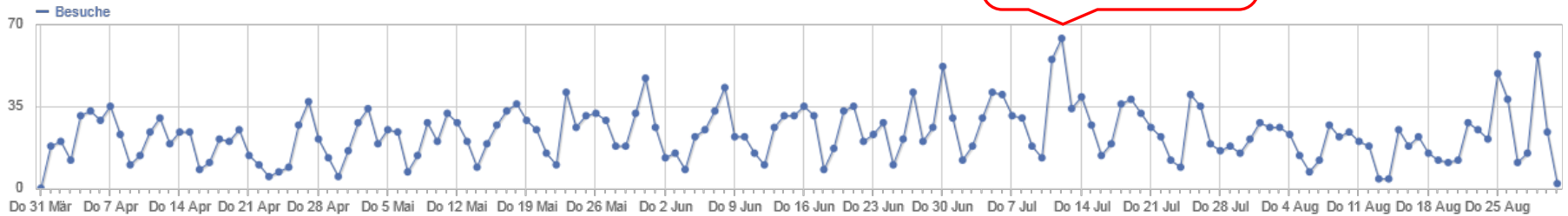
Ergänzung des Hauptglossars:

- Vorschlagen von Begriffen, Definitionen, Übersetzungen, Literatur
- Diskussion der Beiträge
- Übertragung `fertiger´ Begriffe in Hauptglossar durch Redaktion (Beiträge Dritter werden in Danksagungen gewürdigt)

→ Volle Partizipationsmöglichkeiten des Wikis

Umfang der Nutzung

12. Juli 2011,
64 Besuche



3600 Besuche insgesamt

Ca. 720 Besuche pro Monat

11546 Aktionen

3,2 Aktionen pro Besuch

**2 Minuten 21s durchschnittliche
Aufenthaltszeit**

811 wiederkehrende Besuche

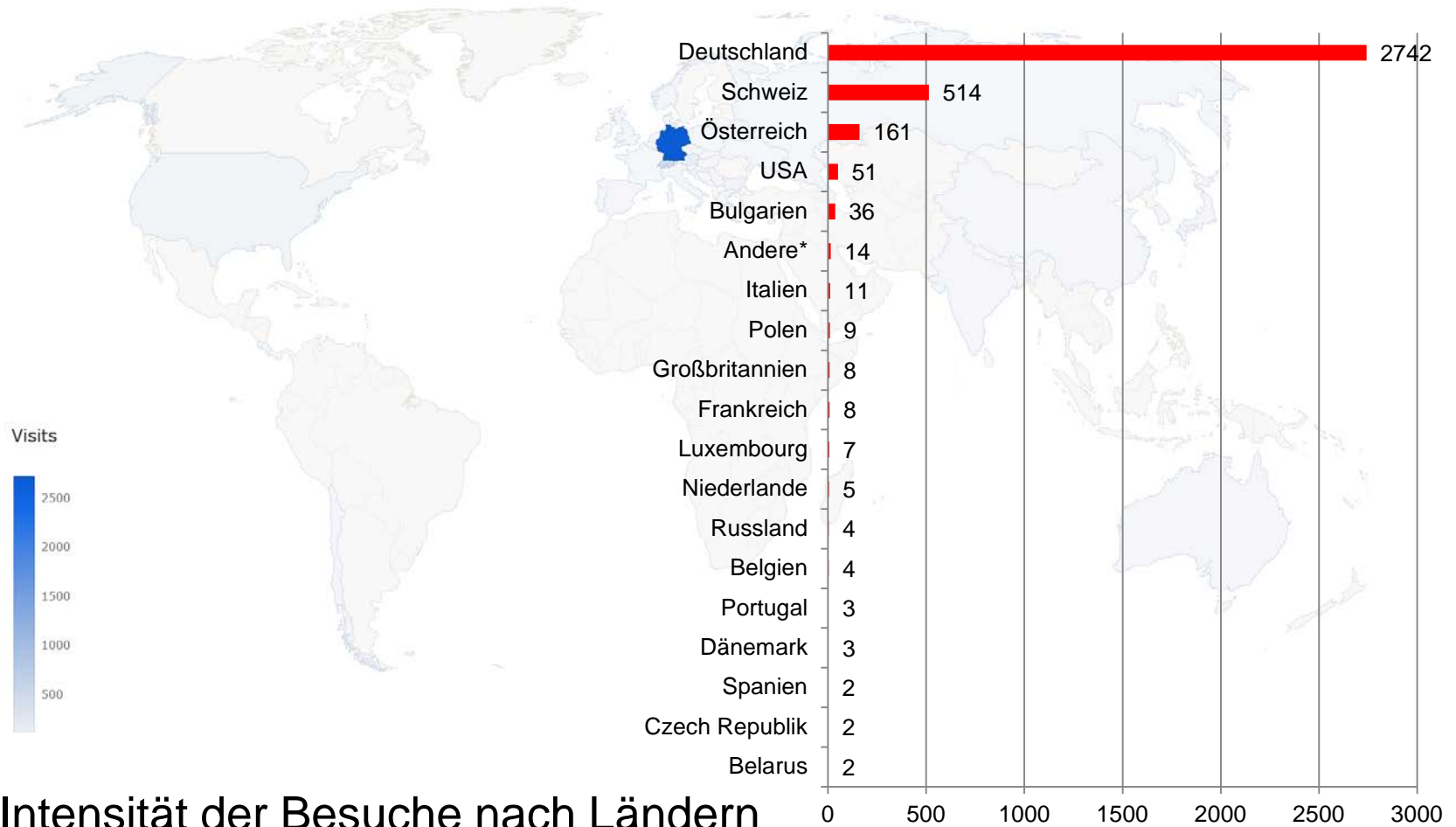
Ca. 162 pro Monat

**3608 Aktionen von
wiederkehrenden Besuchen**

**4,4 Aktionen pro
wiederkehrendem Besuch**

**3 Minuten 46s durchschnittliche
Aufenthaltszeit bei
wiederkehrenden Besuchen**

Besuchszahlen nach Ländern



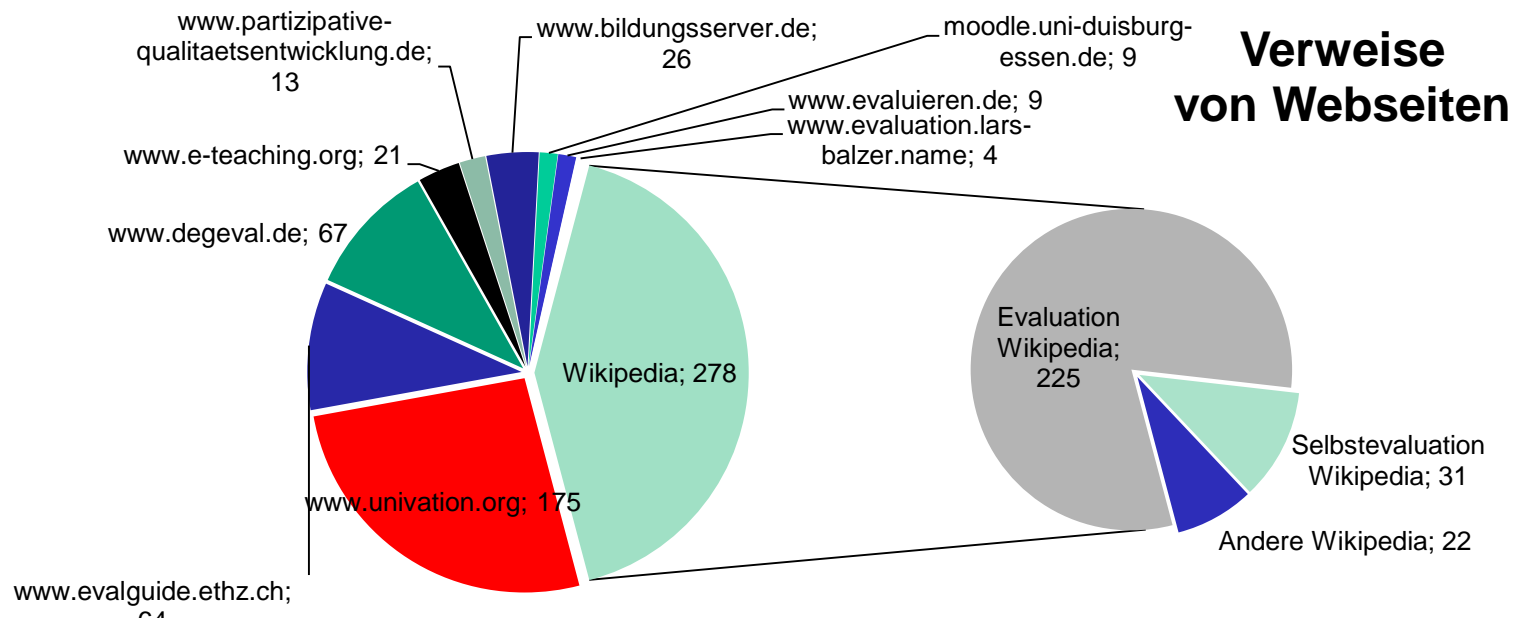
Intensität der Besuche nach Ländern

* Andere Länder mit jeweils 1 Besuch

Umfang der Nutzung

921 direkte Zugriffe, 1943 Zufriffe von 12 verschiedenen Suchmaschinen (97,9% Google)

722 Verweise von externen Webseiten



Aktive Nutzung

Glossar

Nr.	Begriff	Abfragen
1	Evaluation	1.170
2	Bewertung	1.106
3	Evaluationszweck	675
4	Programm	633
5	Datenerhebungsmethode	609
6	Begleitforschung, wissenschaftliche	607
7	Evaluationsplan	597
8	Akkreditierung	585
9	Evaluationsgegenstand	577
10	Evaluationsmodell	573

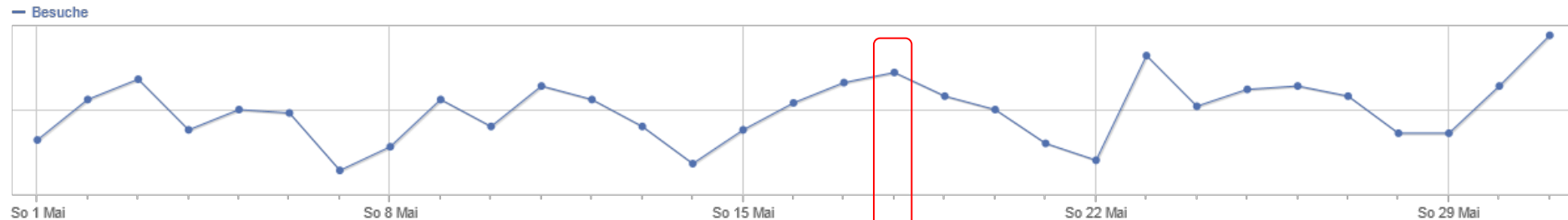
Werkstatt

Nr.	Begriff	Abfragen
1	Organisationsentwicklung	264
2	Bedürfnisse	224
3	Organisation	218
4	Weiterbildungsmarketing	213
5	Bedarfe	207
6	Fragen, systemische	191
7	Bedarf	191
8	Bildungsmanagement	187
9	Inferenzstatistik	179
10	Change Management	175

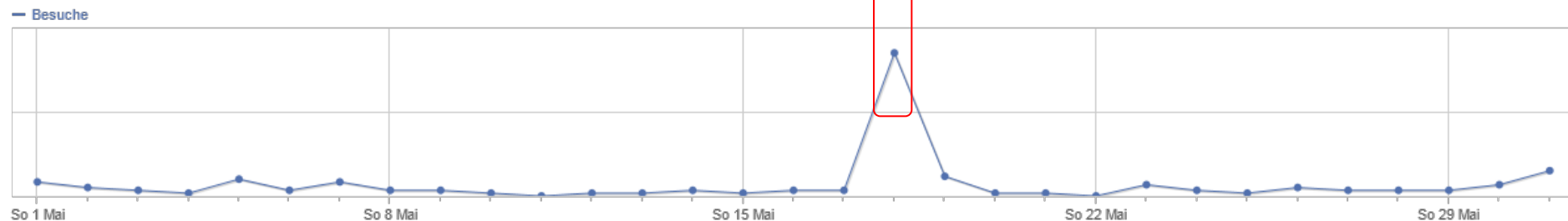
Ein kleiner “Versuch”

Reaktion nach Start der Diskussion um den Begriff
“interocular significance” in forum-evaluation 18. Mai 2011

...im Glossar

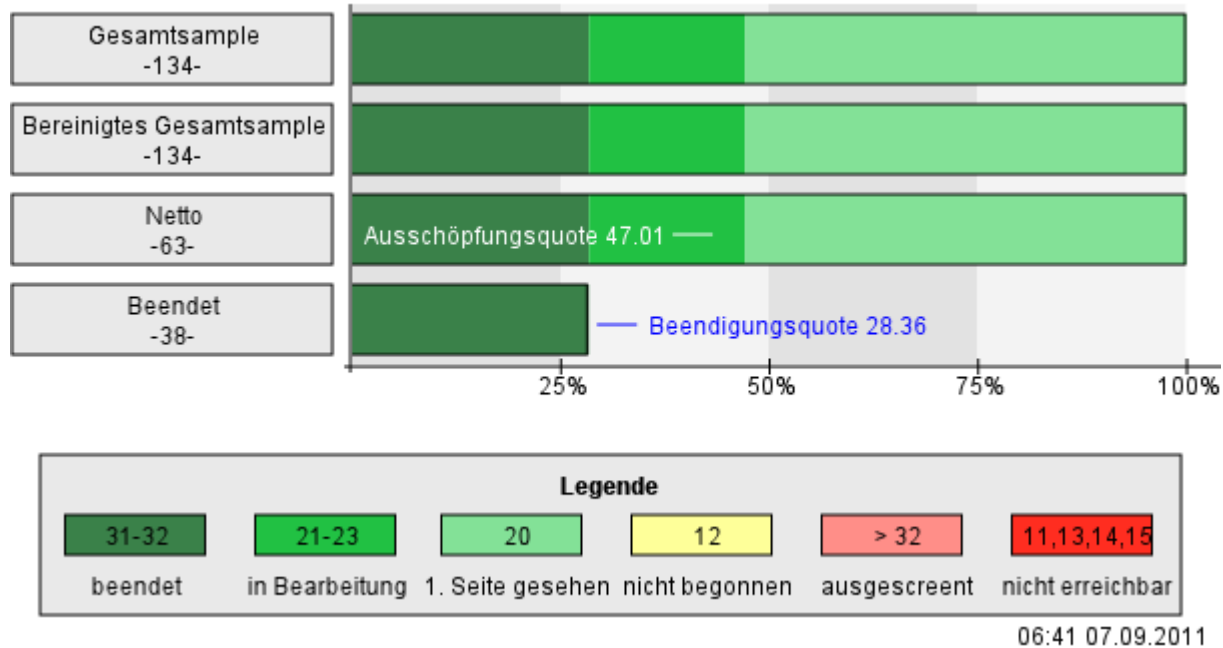


...in der Werkstatt



Wiki Nutzendenbefragung

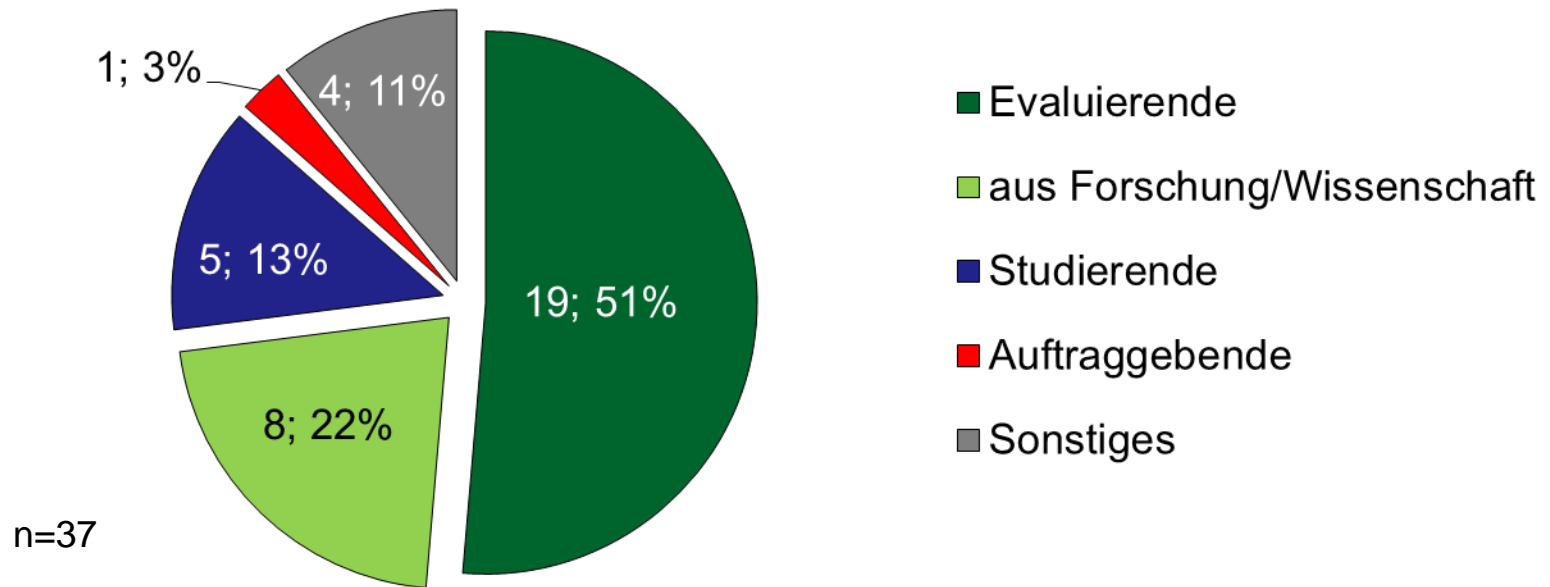
Online-Befragung über die Wikis 11.07.-05.09.2011



... 38 Personen haben die Befragung beendet.

Wer hat geantwortet?

Fast ausschließlich Evaluierende, Personen aus der Wissenschaft und Studierende



Sonstiges: Schule, QM-Beauftragter, Weiterbildner in Evaluation, Evaluator+Wissenschaftler

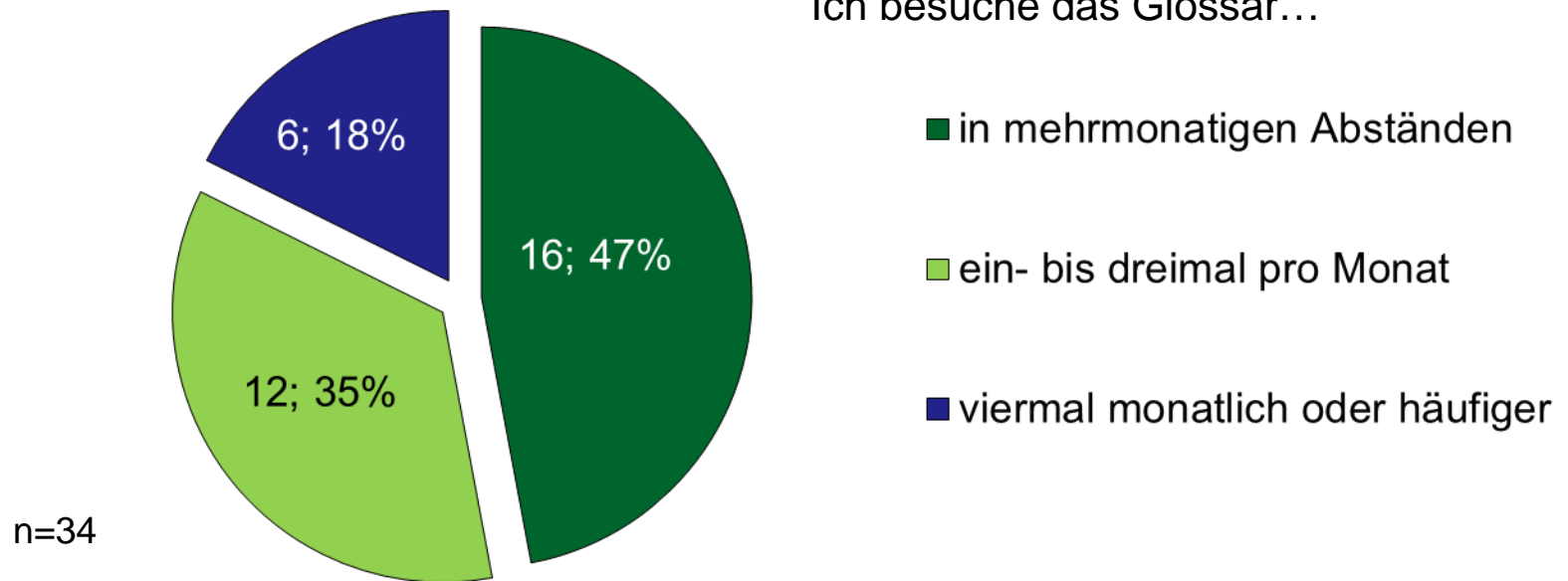
Wer hat geantwortet?

Die meisten kennen die Wikis seit mehr als einem halben Jahr; manche sind ganz neu



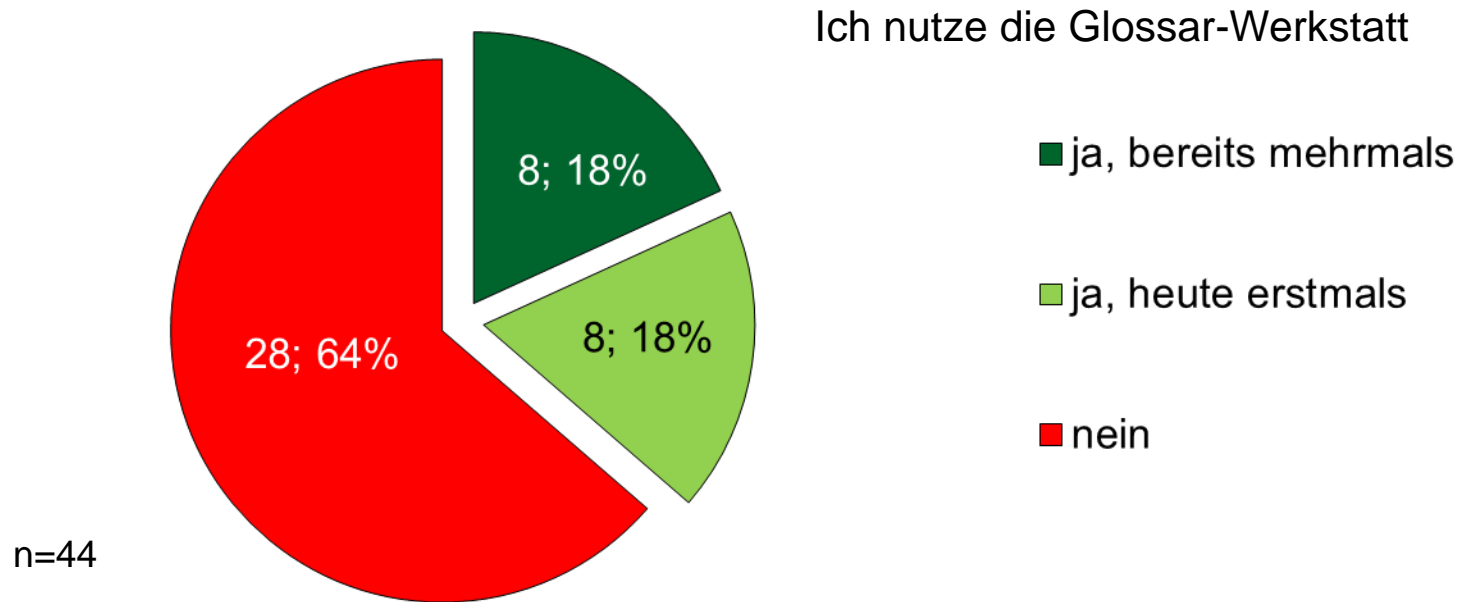
Wie nutzen sie die Wikis?

Gut die Hälfte besucht das Hauptglossar monatlich oder häufiger



Wie nutzen sie die Wikis?

Lediglich ein gutes Drittel nutzt auch die Glossar-Werkstatt

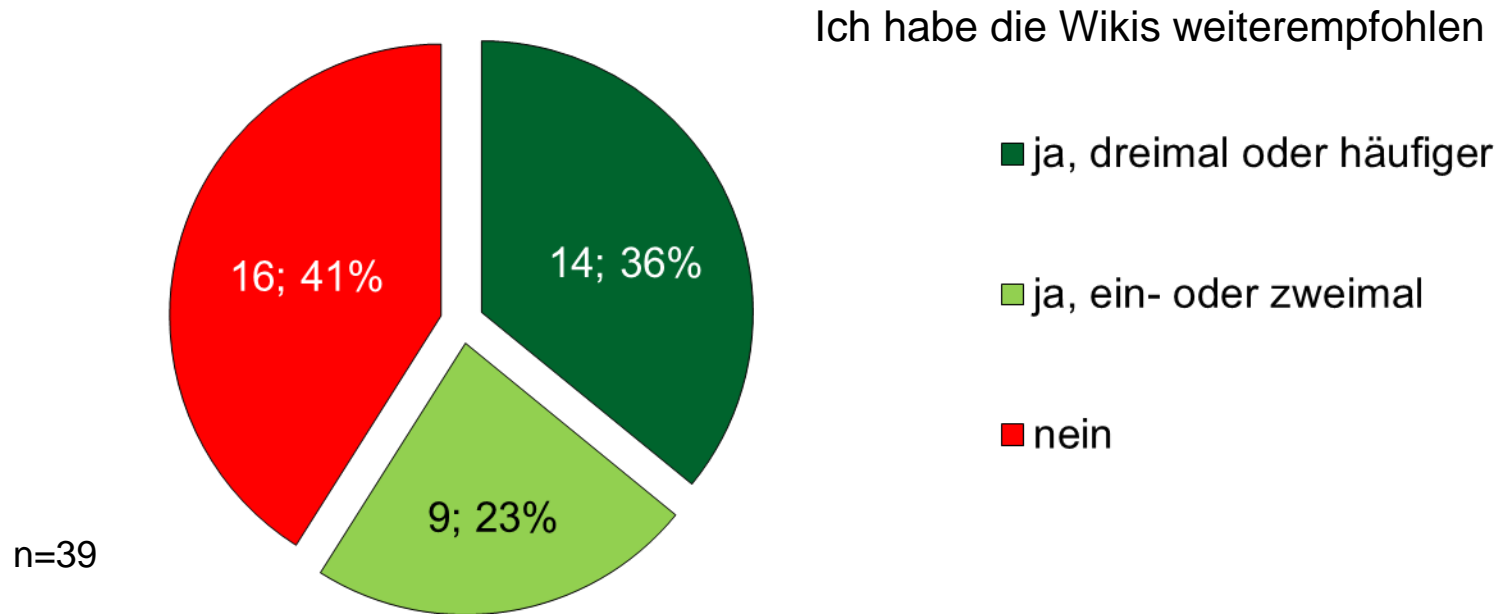


Wie nutzen sie die Wikis?

- 17 suchen nach Klarheit in Begriffsdefinitionen und Abgrenzung (auch kritische Reibung)
- 5 nutzen Verweise für Lehre, Weiterbildungen etc.
- 4 zur eigenen Weiterbildung/im Studium
- 4 beim Schreiben von Texten (Berichte, Angebote, Artikel...)
- 3 suchen Übersetzungen der Begriffe
- 3 sind einfach neugierig
- 10 nennen `Sonstiges`, bspw. Anhaltspunkte für Literaturrecherche, besseres Verständnis der Standards

Wie zufrieden sind sie mit dem Angebot?

Mehr als die Hälfte hat die Wikis schon weiterempfohlen



Stärken der Wikis?

- liefert Begriffsdefinitionen/Nachschlagewerk (9)
- aktuell, schnell, übersichtlich, umfangreich, verständlich (13)
- redigiert/fachlich geprüft (3)
- kostenfrei (2)
- liefert Literaturhinweis und englische Übersetzungen (je 2)
- Begriffe sind vielfältig verlinkt (2)
- Sonstiges, bspw. lebendiges Tool, das wächst (6)
- **NUR 1x Diskussionsmöglichkeiten angesprochen!**

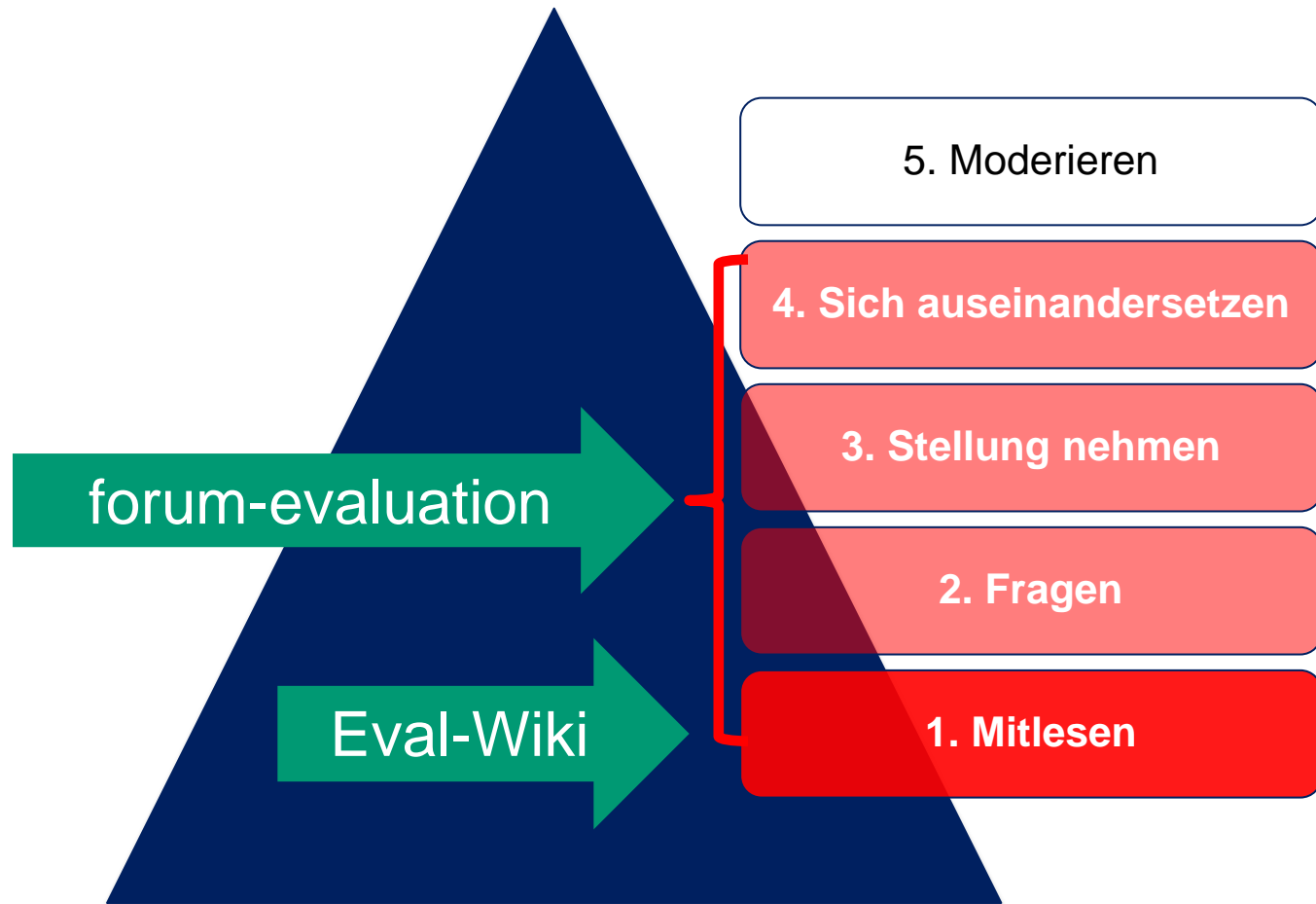
Verbesserungshinweise?

Bspw. einzelne Wünsche nach mehr Begriffen, übersichtlicherer Darstellung...

Einzelne wünschen sich mehr **kritische Diskussion** der vorgeschlagenen Begriffsdefinitionen, möglich durch

- Begriffsdiskussionen auf den Wikis selbst
- Angabe von Alternativdefinitionen in den Wikis
- Hinweise auf `anderslautende Quellen`

Fazit zur Partizipation bei der Wiki-Nutzung



Capacity Building durch die Wikis?

- v.a. Verbreiterung von Wissen bzw. Sicherheit bei der Begriffsverwendung bei Personen aus der Fachszene
- Teils Unterstützung für die strukturelle Aus- und Weiterbildung in Evaluation

Annahmen zu Nicht-Beteiligung:

- *kontrollierte Vokabulare in den Sozialwissenschaften unmöglich/nicht wünschenswert*
- *wenn man Stellung nimmt, exponiert man sich, und zwar bleibend, in einem spannungsreichen Feld*
- *Anreize zu gering/Zeitaufwand zu hoch*
- *.....?*

Mailinglisten, Blogs, Wikis...

Mailinglisten und Diskussionsforen	Weblogs	Wikis
Text mit Verweisen	Hypertext	Hypertext
Disemmination von Information, Diskussion	Aktuelle Information	Definition/Klassifizierung von Wissen, Konsens herstellen, Dauerhaftigkeit
Geringe interne Vernetzung, tlw. externe Links	Begrenzte interne Vernetzung, externe Links, "soziale" Vernetzung	Umfangreiche interne Vernetzung, externe Links
---	Individuelle Definitionsmacht	Kollektive Definitionsmacht
unstrukturiert	chronologisch strukturiert	"räumlich" strukturiert
Subjektiv	Subjektiv	Objektiv
Mitgliedschaft	Öffentlichkeit	Öffentlichkeit

Adaptiert nach: Thilloßen, Anne Maria (2008): Veränderungen wissenschaftlicher Literarität durch digitale Medien. Neue literale Praktiken im Kontext Hochschule: Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg. [http://opus.unibw-hamburg.de/frontdoor.php?source_opus=1409]

Mailinglisten, Blogs, Wikis...

	Englischsprachig	Deutschsprachig
Mailinglisten	26	1
Blogs	37*	5**
Wikis	2	1

Quellen: <http://illmeva.eu/weblog/blogs-zum-thema-evaluation>, <http://www.evaluation.lars-balzer.name/links/dissemination/>;

* Nur AEA-Blogs; ** Lediglich zwei mit einer Aktualisierung in den letzten 3 Monaten (beide sind Blogs von universitären Einrichtungen, Evaluation ist eins von vielen behandelten Themen)

Mehr zu Eval-Wiki im Feld anderer deutsch- und fremdsprachiger Evaluationsglossare

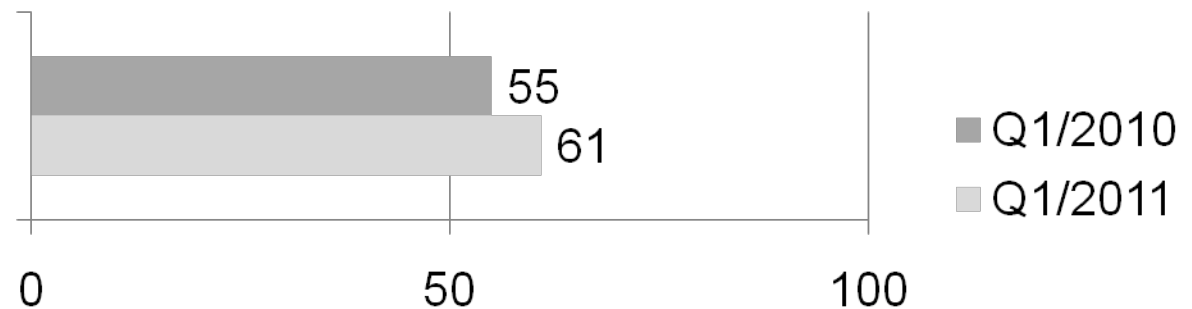
http://eval-wiki.org/glossar/Diskussion:Eval-Wiki:_Glossar_der_Evaluation:Über

<http://www.evaluation.lars-balzer.name/links/glossaries-dictionaries/>

Diskussion

- Was könnte Sie reizen, einen Begriff für das Eval-Wiki vorzuschlagen, einen ersten Definitionsversuch zu machen?
- Was meinen Sie hält viele davon ab, sich zu beteiligen (abseits von Zeitmangel oder der technischen Hürde, sich einzuschreiben ...)?
- Ist so etwas wie partizipative Arbeit an Begriffen unserer Disziplin überhaupt sinnvoll, realistisch oder wo liegt die bessere Alternative?
- Wie ließe sich eine Fachdiskussion von der Mailingliste ins Wiki am besten übertragen?

Zugriff auf Online-Lexikon/
wissenschaftliche Studie



Quelle: INTEGRAL, AIM - Austrian Internet Monitor, rep. Österr. ab 14 Jahren, n=3000 pro Quartal

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

melanie.niestroj@univation.org

elitsa.uzunova@method-lab.org